



**XIV ELOCC**

**Plataforma de recibibles - boletos**

**Aldo Chiavegatti**  
**Octubre 2019**



# Plataforma Centralizada de Recibibles



# Boleto de pago

¿Qué es?



La solución de pagos más popular en Brasil, utilizado para B2B, B2C y G2C



Disponibile y utilizado por bancarizados y no bancarizados



Solución estandarizada por los bancos y regulado por el Banco Central de Brasil



Pago en cualquier banco y sus canales de servicio al cliente, además de los corresponsales bancarios, como agencias de lotería y oficinas de correos



Más de 2,6 mil millones de boletos de pagos, en 2018;

Representa 48% de los medios de pagos en Brasil.

# Plataforma Centralizada de Recibibles

¿Qué es?

Su objetivo es **rescatar la credibilidad del producto cobro**, con el fin de proporcionar una mayor seguridad, flexibilidad y conveniencia para la sociedad y el mercado financiero. Para tanto el proyecto fue implantado en dos fases:

Fase I

La centralización de la base de clientes beneficiarios (Set.2015)

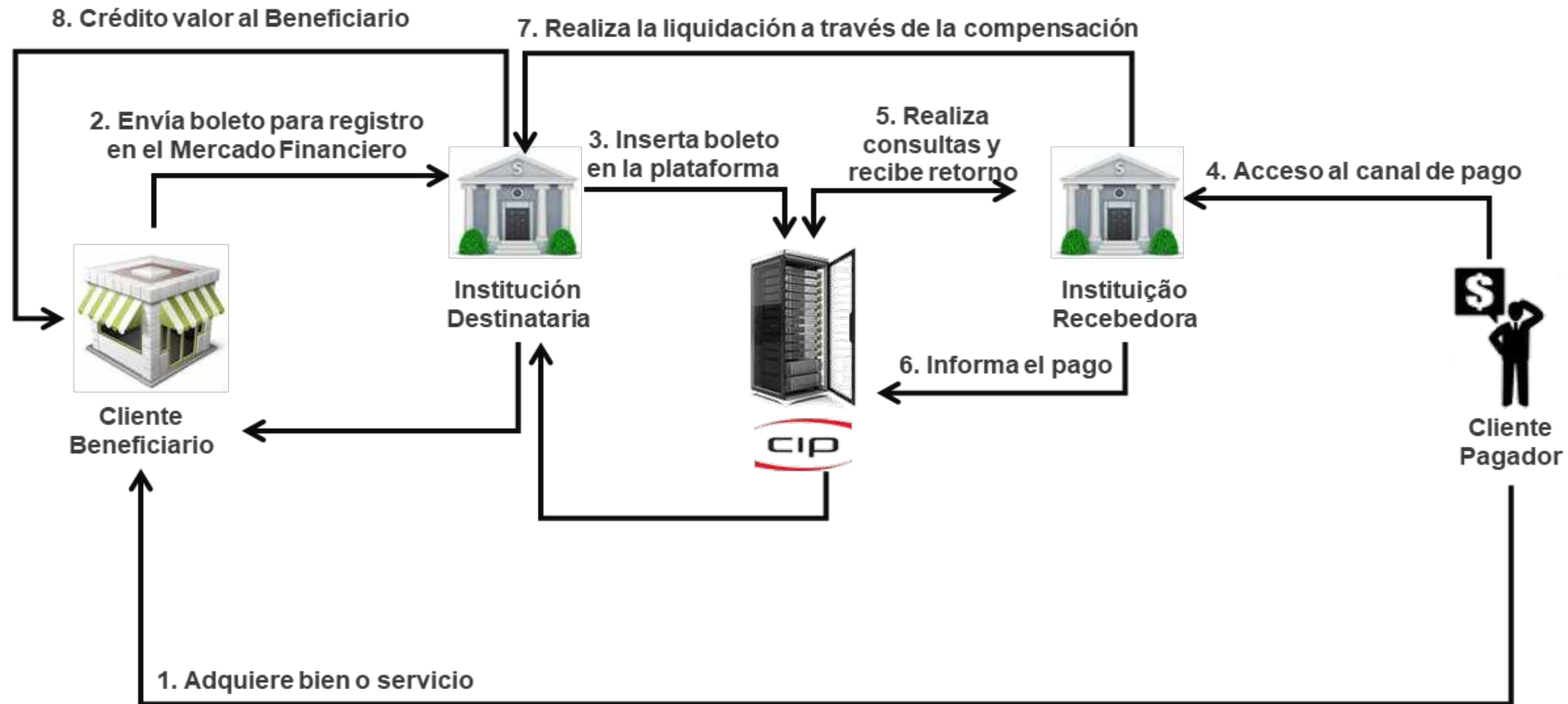
Centralización de la base de clientes beneficiarios por los Participantes, lo que permite mayor subsidio para la evaluación de disponibilidad de un nuevo acuerdo.

Fase II

Centralización de la base de boletos de pago (nov.2018)

Registro centralizado de los datos del boleto de pago, que proporciona la seguridad necesaria para el pago en toda la red bancaria, mitigando así los impactos derivados de posibles cambios en el documento físico.

# Diseño de la Plataforma Centralizada de Recibibles



# Plataforma Centralizada de Recibibles

Desafíos superados

- ✓ Necesidad de soportar 3 mil transacciones por segundo;
- ✓ Entorno de alta disponibilidad, 24x7 y contingente;
- ✓ 60 billones de transacciones desde julio de 2017;
- ✓ Interfaz en línea con más de 90 participantes, con diferentes infraestructuras;
- ✓ Centralizar el registro de todos los 4 billones de boletos del mercado sin impacto a los clientes - 9 ondas de implantación por rango de valor de los boletos;
- ✓ Coordinar e integrar más de 2.500 profesionales de TI de diferentes instituciones - más de 3.000 horas de trabajo emprendidas y R\$ 400 millones en inversiones.

# Plataforma Centralizada de Recibibles

## Beneficios

### ❖ Reducción del volumen de fraudes

- Reducción de cerca de 50% en el volumen de fraudes de 2016 a 2018;
- Se evitarán cerca de R\$ 450 millones de fraudes en el sistema financiero y sociedad;

### ❖ Posibilidad de nuevos entrantes y negocios en el sistema financiero

- Aviso de pago instantáneo al cliente beneficiario;
- Más celeridad en el envío de mercancías vendidas a través de comercio electrónico;
- Nuevas Instituciones iniciaron la oferta del servicio de boletos;

### ❖ Rastreo de las operaciones

- Posibilidad de prevención y combate al crimen de lavado de dinero;

### ❖ Pago de boletos vencidos en cualquier Institución

- El proceso anterior exigía que el cliente se desplazara hasta el Banco emisor del boleto;
- Se evitarán cerca de R\$ 150 mil millones de saqueos en especie;
- La reducción del crimen de salió de Banco;
- Cargos calculados en el momento del pago en cualquier canal o Institución;

### ❖ Mejora en el ambiente de crédito

- Boletos registrados en base centralizada permitirán oferta de crédito a costo menor;

### ❖ Ampliación del DDA

- Reducción de costos de impresión y envío de boletos por cuenta de los boletos digitales del DDA;
- Mayor comodidad al cliente que puede pagar sin necesidad del boleto físico;



# Plataforma Centralizada de Recibibles

Resultados obtenidos



**Premio**  
Segundo puesto en el **Séptimo Premio a la Innovación Financiera FELABAN-CLAB 2019**





# Plataforma Centralizada de Recibibles

Resultados obtenidos



**12,9 mil millones**  
de transacciones

**3,9 mil millones**  
de boletos de pagos incluidos totalizando R\$ 5,4 billones

**DDA de 17,5%**  
sólo en Diciembre de 2018

**Aumento de 12%**  
en los pagos en canales electrónicos en 2018

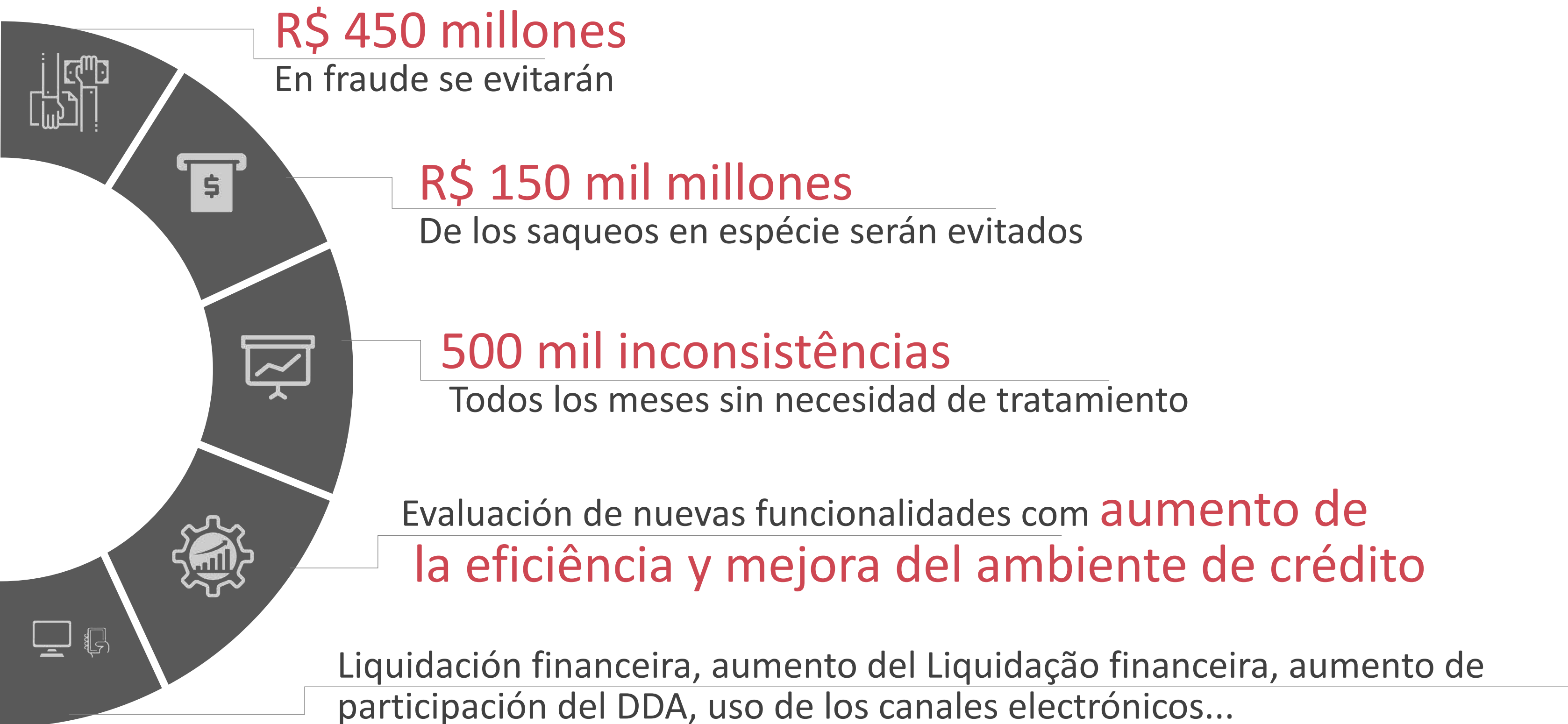
Serán **35 millones de boletos vencidos pagados** En en la red bancaria en diciembre de 2018 – 99,9% del share del cobro em el país.

**8,9 millones**  
de accesos em midias sociale

**5.540 inserciones**  
En la midia– 95%  
positivas

# Plataforma Centralizada de Recibibles

Resultados esperados para 2019





Gracias!