



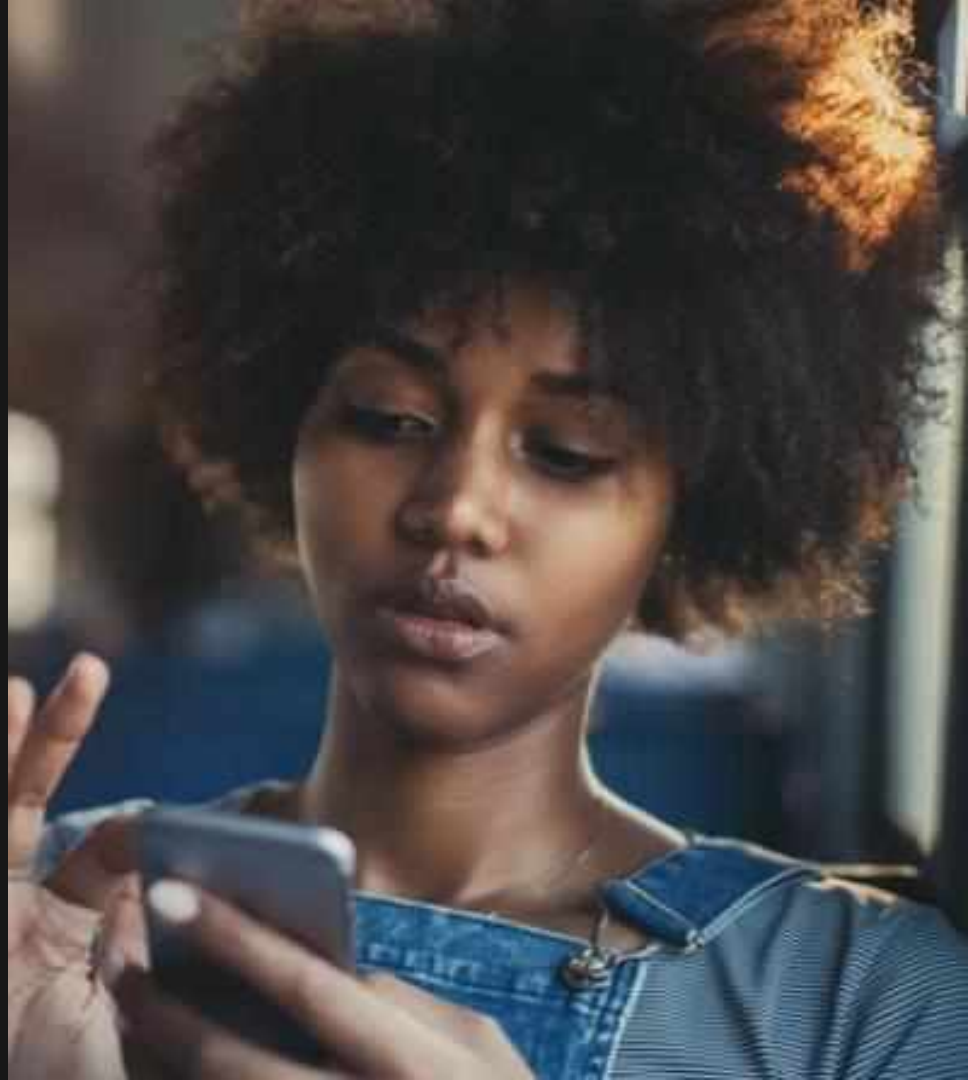
# Pagos a la velocidad de la vida

Mastercard  
Oferta de Valor para  
el ambiente de Pagos

**VOCALINK**

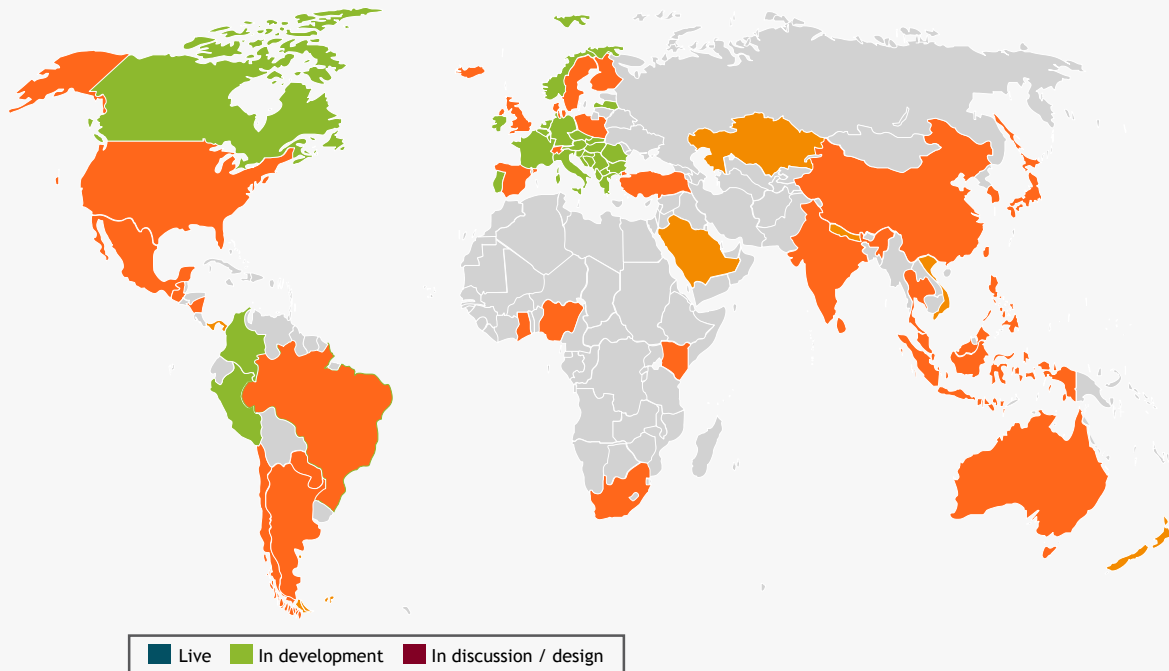


mastercard.



# Pagos Inmediatos a nivel mundial impulsado por los mandatos de los reguladores, creando una gran oportunidad para infraestructura, aplicaciones y análisis

Varios países están buscando activamente una estrategia de innovación en pagos más rápida para permitir capacidades de pagos nacionales en tiempo real.



## Inmediatez

Disponible 24x7 con acceso inmediato a fondos



## Digital

Pagos más rápidos, seguros y simples.



## Certeza

El usuario puede estar seguro de los resultados en tiempo real



## Ubicuidad

Potencial para llegar a cada cuenta bancaria

# Beneficios de los pagos en tiempo real



Consumidores



Corporaciones



Gobierno



La economía



Sociedad

## 67%

les gusta saber,  
inmediatamente,  
dónde está su dinero

## 81%

de las empresas del  
Reino Unido ven el valor  
de los datos  
enriquecidos para la  
conciliación y gestión  
de sus pagos

**“La implementación de los  
pagos instantáneos está  
impulsando la inclusión  
financiera en la India,  
logrando los objetivos del  
gobierno.”**

## +1%

impacto potencial en  
el crecimiento del  
PIB

**“La inmediatez de la  
solución encaja  
perfectamente en el  
estilo de vida actual,  
donde 'bajo demanda' es  
fundamental.”**

# Mastercard ha realizado inversiones importantes para tener la oferta más completa para RTP y Open Banking

Estrategia de múltiples rieles



Inversión de \$4B en tecnología



Nueva Tecnología "Cross-boarder"



Pago de Factura

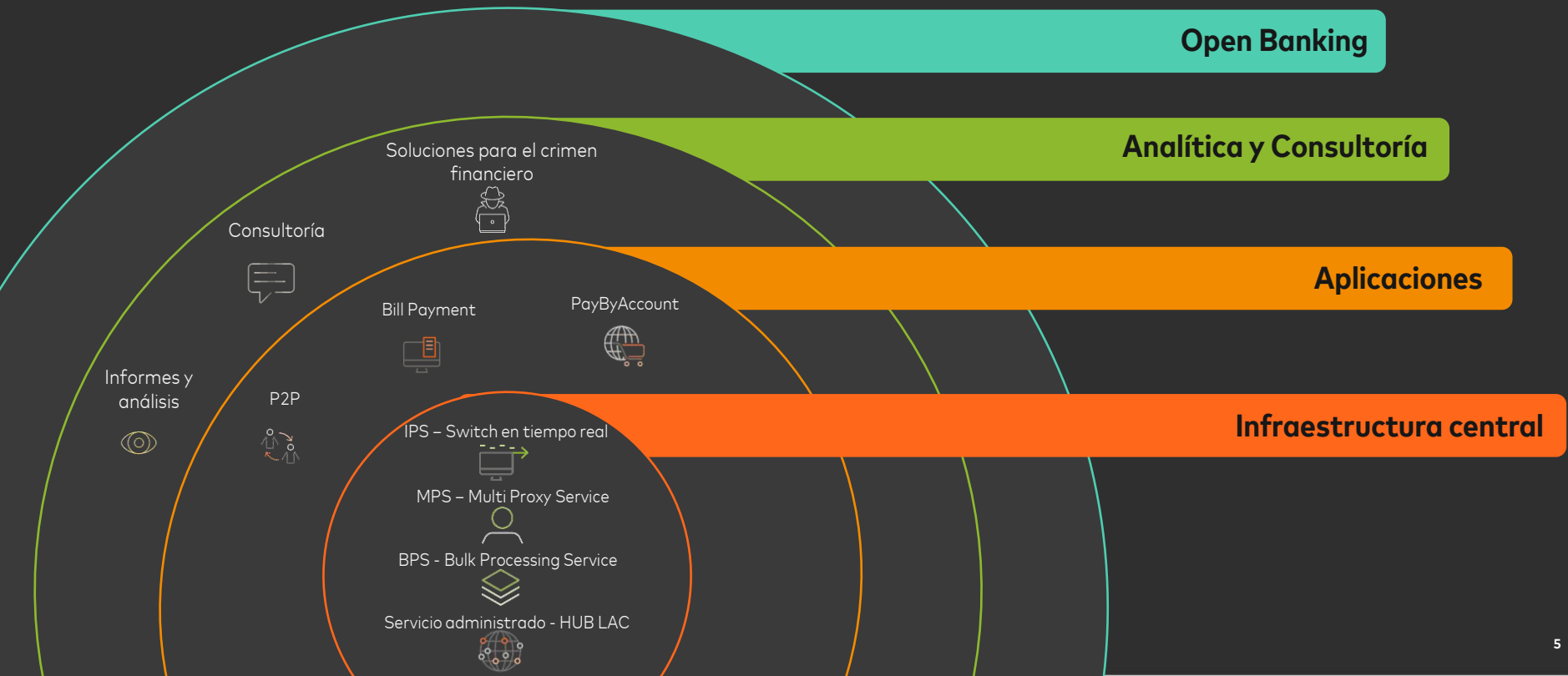


Partnership  
Mastercard & R3



Confidential / Internal Use Only

# Nuestro enfoque multinivel



# Continuamos expandiendo nuestra oferta a nivel mundial

## PERU



Modernizando la plataforma de pagos de Peru

En alianza con la Cámara de Compensación Electrónica (CCE)

## PHILIPPINES



Apoyando la inclusion financiera y la digitalizacion del Mercado

En alianza con BancNet

## SAUDI ARABIA



Implementacion del primer servicio de Pagos Inmediatos

Trabajando con Saudi Arabian Monetary Authority (SAMA)

## P27



Tecnología avanzada VL apoyando la modernizacion del sistema de pagos en paises Nordicos

Vocalink seleccionado como el socio de preferencia por bancos en los paises Nordicos

U.K. - 2008



FasterPayments

SWEDEN - 2008



Batch Payments

SINGAPORE - 2014



FAST

THAILAND - 2017



PromptPay

U.S. - 2017



RTP

# Historias de éxito

Durante más de 40 años, hemos estado mejorando y potenciando con éxito infraestructuras nacionales de gran escala en importantes economías.

**Reino Unido: BACSTEL**

Un programa completo de renovación de infraestructura

120 000

usuarios de los servicios

**Reino Unido: ICS**

Desarrollo e implementación de un sistema de compensación de cheque en base a la imagen

1,7 millones

valor más alto en el PIB a través de ICS hasta el momento

**Reino Unido: FASTER PAYMENTS**

Implementación de la primera y más grande infraestructura de pagos en tiempo real del mundo

11 mil millones

de transacciones procesadas hasta la fecha

**SUECIA: BANKGIROT**

Implementación de compensación y servicios de liquidación para el sector bancario sueco

13 169 927

día pico de volumen el 28 de febrero de 2018

**EE. UU.: PAGOS EN TIEMPO REAL**

Establecimiento de una solución de pago en tiempo real para 20 de los bancos más grandes

14 000

Participantes quedaron al servicio de los pagos en tiempo real

**TAILANDIA: PROMPTPAY**

Implementación de una solución de pago en tiempo real que atrae a millones de personas al sector económico

44,5 millones

registros en PromptPay desde su inicio

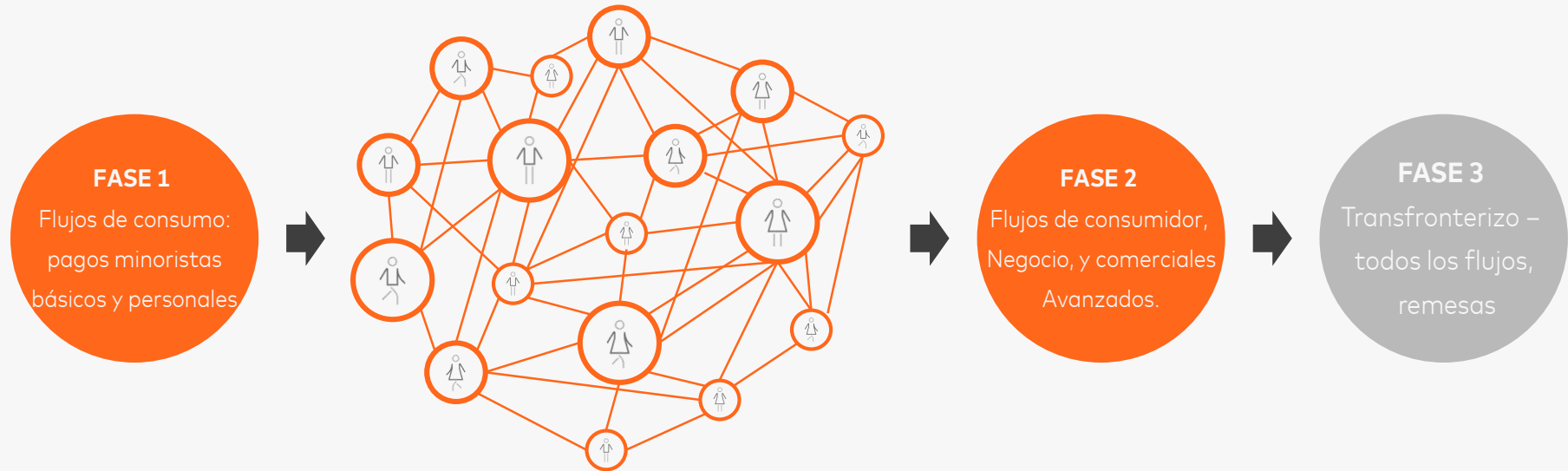
**SINGAPUR: FAST**

Primera implementación importante del servicio de pago en tiempo real ISO 20022

175 000

Transacciones por día

# Creando un efecto de red para ganar adopción y ubicuidad a todo tipo de pagos





# Nuevas plataformas de pago | pagos en tiempo real

Transfronterizo

mejorando la conectividad mundial



# Servicios Analíticos y de Consultoría

La única solución probada a nivel de red de escala, que incorpora comentarios de los clientes para detectar y perfilar continuamente patrones ilícitos



## PREVENIR

Para perfilar transacciones dudosas en un flujo transaccional pre-autorización



## TRACEAR

Mapea el fraude y deduce su interrelación con cuentas mulas



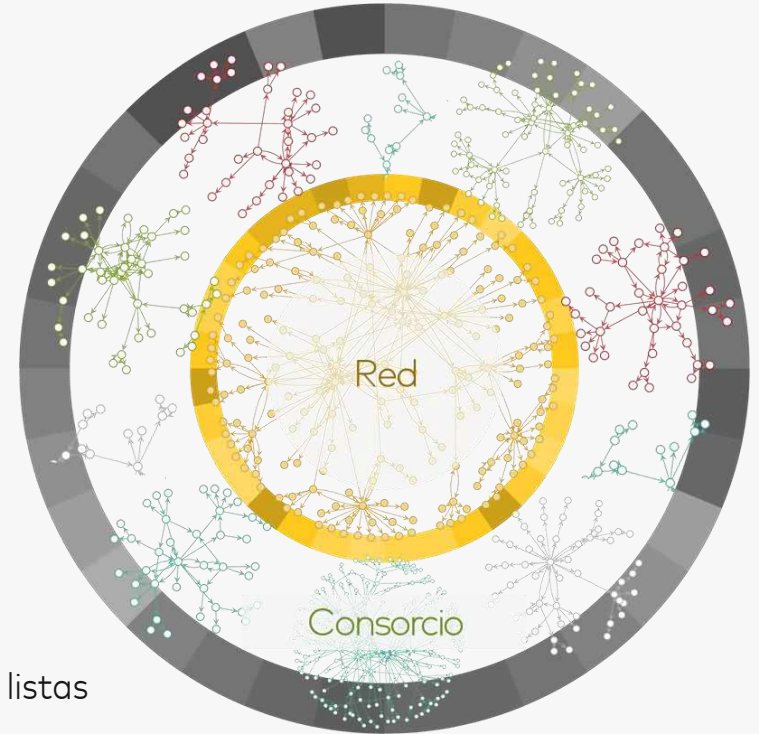
## ALERTAR

En tiempo real, comportamientos de fraude potencial en pagos de personas y negocios



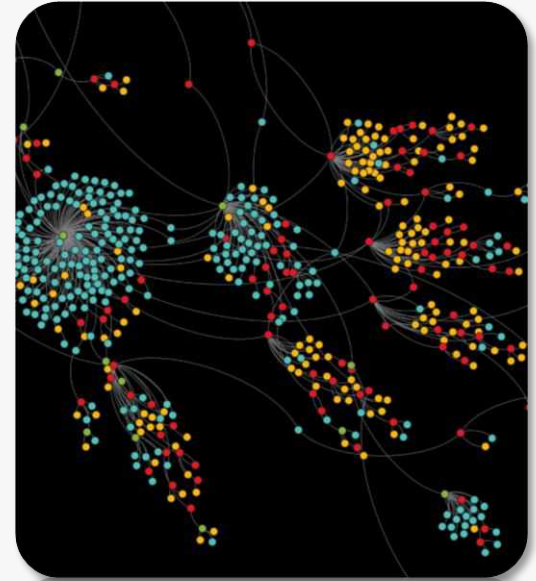
## VERIFICAR

Inteligencia global utilizada para rastrear pagos contra listas negras, procesos de KYC y AML



Lo mas destacado del servicio en vivo en el Reino Unido, desde su lanzamiento en octubre de 2018:

- Fraude total presentado y valor de estafa: de **£ 100 millones**
- **Decenas de miles de cuentas únicas de mulas sospechosas bajo investigación**, muchas de ellas cerradas
- **Miles de nuevas cuentas de mulas netas confirmadas / cerradas** o actualmente bajo vigilancia



Rising Star Award 2018  
Corporate Entrepreneur Awards



Banking Security Innovation of  
the Year 2018  
Retail Banker International



Analytics Project  
of the Year 2018  
National Technology Awards



Best Security or Anti-Fraud  
Development 2018  
The Card & Payment Awards

# Consultoría puede proporcionar liderazgo de pensamiento en diferentes dimensiones del negocio de pagos para definir una estrategia efectiva de RTP



## Las preguntas que comienzan el proceso de pensamiento estratégico pueden incluir:

- ¿Podemos inventar y posicionar nuevos productos de pagos en tiempo real que los clientes usarán?
- ¿Cómo identifico y priorizo los casos de uso?
- ¿Puedo obtener valor de los datos de pago en tiempo real?
- ¿Cómo agrego valor al pago principal?
- ¿Cuáles son los impactos operativos y de TI asociados con la implementación de RTP en mi organización?
- ¿Cómo protejo a mi institución y a mis clientes del fraude?

# Open Banking



# Open Banking requiere que los bancos abran el acceso a las cuentas de los clientes a proveedores terceros (TPP), promoviendo la competencia y la innovación



**Banco**

Flujo de datos



**Proveedor de terceros**

**Instituciones de servicios de cuentas, incluidas las cooperativas de crédito y las instituciones de dinero electrónico**



**Proveedor de servicios de iniciación de pago (PISP)**



**Proveedor de servicios de información de cuenta (AISP)**

## Cómo funciona

Los bancos proporcionan el interfaz y permiten el acceso a TPP, monitorean y evitan el fraude y ofrecen reembolsos / servicios cuando sea necesario

Los TPP ligeramente regulados obtienen el consentimiento del titular de la cuenta y luego pueden solicitar acceso a la cuenta de los bancos para mostrar datos (AISP) y / o iniciar pagos en nombre del titular de la cuenta (PISP)

## Implicaciones

**La banca minorista podría ser comercializada y ser responsable de la certeza / seguridad, o podría innovar y profundizar las relaciones con los clientes**

**Los nuevos participantes todavía tendrán que ganar participación y compartir relevancia. Si bien se benefician de menores barreras de entrada, deben ofrecer productos y servicios innovadores para los usuarios finales.**

# En el corazón de Open Banking

## Conectar

Una conexión única y universal a las API de Open Banking, que brinda a terceros escala, resistencia y velocidad de comercialización.

---

## Proteger

Verificación en tiempo real del estado de registro de terceros combinado con monitoreo de fraude y alertas para reducir la exposición a responsabilidad y fraude

---

## Resolver

Un servicio centralizado de consulta y resolución de disputas para proporcionar claridad, consistencia y transparencia a todos los participantes en el ecosistema.

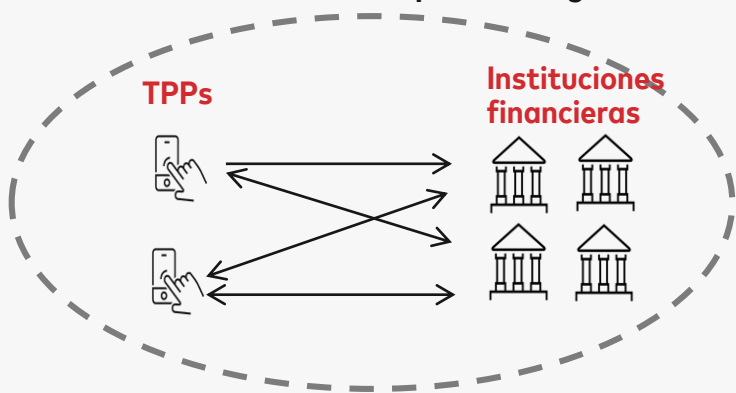


# Existen ciertos riesgos y desafíos que surgen en el mundo de open banking

## Ecosistema de Open Banking

### Conectividad en los bancos

Múltiples estándares de conexión y actualizaciones de versión hacen que la conexión a instituciones financieras sea costosa



### Seguridad, Fraude y Responsabilidades

En caso de problemas, las IF son en última instancia responsables y corren el riesgo de exposición financiera.

### No hay normas sobre disputas y quejas

Incertidumbre sobre cómo se tratarán los problemas (qué tan rápido, costos, etc.)

### Incertidumbre sobre la posibilidad de monetizar datos.

Dado que los datos regulados son difíciles de monetizar, ¿cómo compensará el ecosistema los costos de cumplimiento?

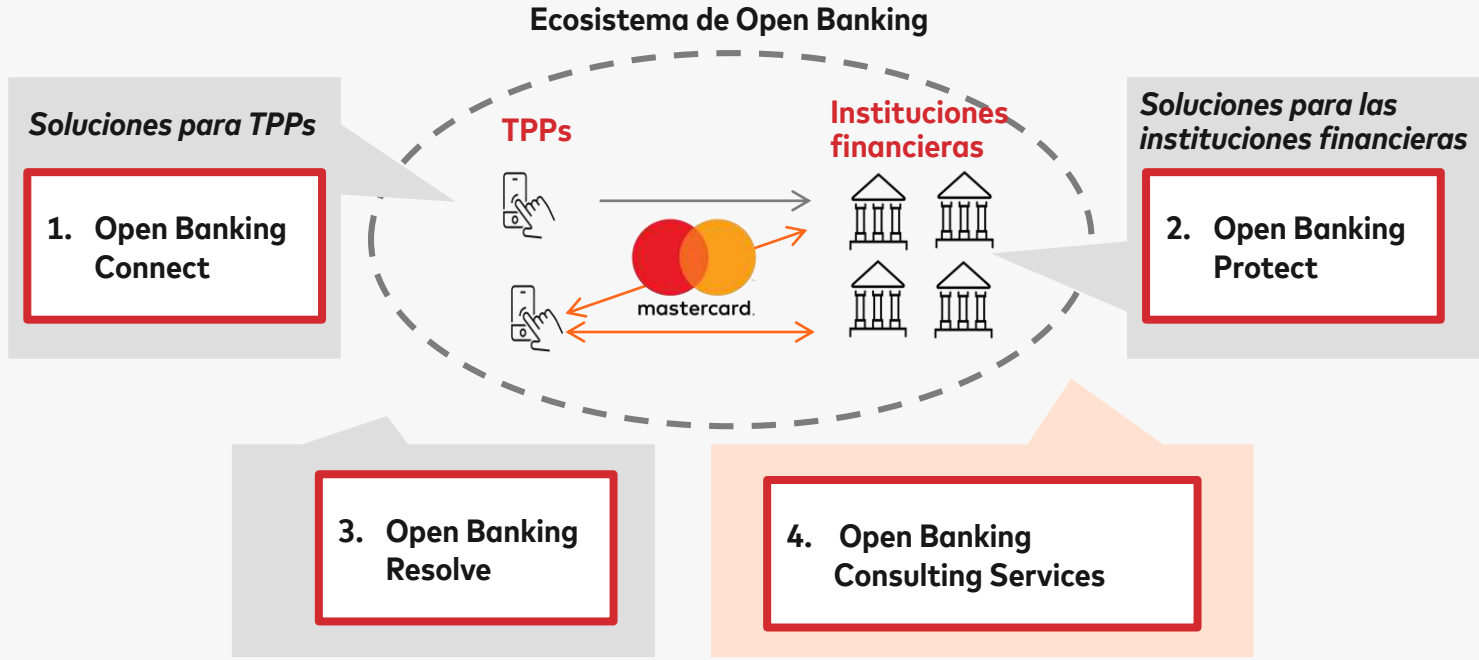
### Experiencias pobres de autenticación de usuario

Múltiples pantallas de inicio de sesión / autenticación corren el riesgo de arruinar la experiencia del usuario, lo que lleva al abandono

### Otorgando permisos

Dar, actualizar y retirar permisos es doloroso para los usuarios (y para que los TPP y las IFs realicen un seguimiento de los permisos)

Mastercard está creando un conjunto de soluciones de Open Banking que hace que el ecosistema de open banking sea más seguro, más eficiente y más escalable

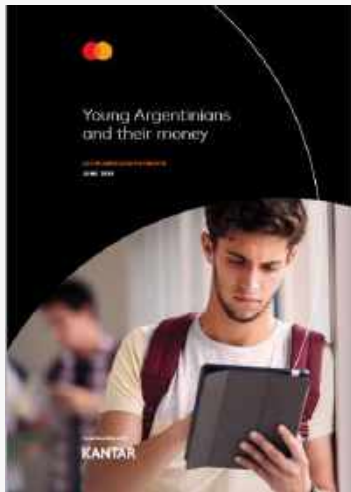


Jóvenes en América Latina y que  
piensan sobre nuevas propuestas de  
pagos

# El efectivo sigue siendo el Rey para pagos de las compras diarias



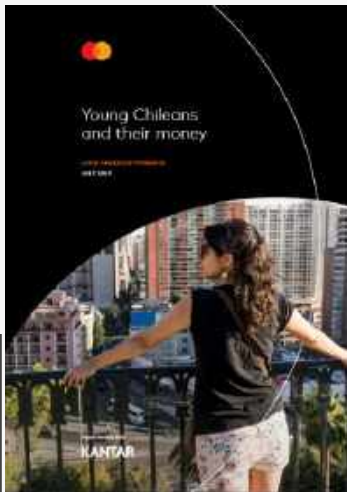
# Los jóvenes de América Latina como les gusta manejar sus finanzas



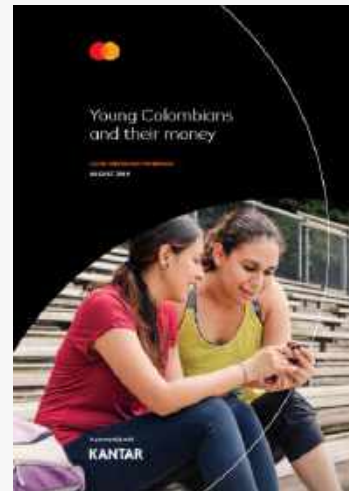
66% de los jóvenes Argentinos definen importantes realizar pagos con móvil lo ven conveniente 50% definen como importante la inmediatez y la confirmación instantánea.



A los jóvenes brasileños les interesa un nuevo ambiente de pagos con el 73% de ellos que piensan que sería muy útil tener la capacidad para pagar facturas en el momento adecuado a través de su aplicación bancaria



Chile lidera el uso de pagos electrónicos para transacciones del día a día. El 67% usan transferencias bancarias, enés del efectivo, para enviar dinero a familiares, parientes o amigos y 64% de personas que reciben fondos de familiares, parientes o amigo es a través de una transferencias bancarias.



A pesar del amplio uso del efectivo, 60% de los jóvenes colombianos creen que la nueva tecnología simplifica su vida y adoptarían nuevas propuestas de productos de pagos



68% de los jóvenes Peruanos les encantaría que su banco les brindara nuevas soluciones de pago

Mastercard  
Brindando soluciones para atender a todas las necesidades y requerimientos de los participantes del sistema de pagos.



Mejorando la conectividad mundial

Permitiendo un futuro de pagos electrónicos sin fricción...



Gracias

**VOCALINK**

